

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MULTIDRANK B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL (KVK-NR: 99686732)

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachten en diensten van **Multidrank B.V.** De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdracht meegezonden en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden. De algemene voorwaarden zijn ook terug te vinden op www.multidrank.nl;
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. De wederpartij kan, voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, beschikken over deze algemene voorwaarden doordat zij op een eenvoudige manier kunnen worden geraadpleegd, gedownload en worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager;
3. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;
4. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
5. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Multidrank uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Multidrank is bevestigd;
6. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij/zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Multidrank ter kennis heeft gebracht en Multidrank alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Samengevat is diegene die de opdracht heeft verstrekt de wederpartij.

Artikel 2. AANBIEDINGEN | OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Multidrank de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Multidrank ervan uit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan namelijk ook worden bevestigd via Whatsapp of sms;
2. In prijsbladen, op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, technische gegevens, alcohol%, maten flesjes, prijzen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van showmodellen zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Multidrank niet (artikel 7:17 e.v. BW);
3. Voor een testsample worden eenmalige kosten in rekening gebracht. De wederpartij heeft het recht om het sample 2 keer kosteloos aan te passen. Daarna wordt - bij opdracht - het in productie genomen en vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
4. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Multidrank zijn verstrekt, heeft

Multidrank het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;

5. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren verpakking, volume, producttype en toelichting, en welke voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste som, of dat het werk op regiebasis zal geschieden;
6. Wanneer op verzoek van de wederpartij voorafgaand aan de opdracht een richtprijs is afgegeven, mag deze met niet meer dan 15% worden overschreden;
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Multidrank niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
8. Opdrachten kunnen schriftelijk (of langs elektronische weg) worden aanvaard. Multidrank is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan. Hoewel de voorkeur wordt gegeven aan een ondertekende opdrachtbevestiging, doet vooral het ontbreken van een handtekening of elektronisch akkoord niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

Artikel 3. MEERWERK

1. Als – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt een oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Multidrank als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Multidrank zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Multidrank verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Technische adviezen worden naar beste geweten gegeven. De toepassingsverantwoording daarvan blijft echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij;
2. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Multidrank aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het project tijdig aan Multidrank worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Multidrank verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn;
3. Multidrank levert standaard ongelabeld (OEM/white-label). Mits van toepassing dan zorgt de wederpartij er tijdig voor dat Multidrank beschikken over de voor de opzet benodigde gegevens zoals etiketten. Multidrank kan op verzoek zorgdragen voor etikettering;
4. Multidrank is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Multidrank (artikel 7:404 BW);

5. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Multidrank de productie die tot een volgende fase/levering behoort opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is Multidrank gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;

6. Multidrank draagt zorg voor de afdracht en inhouding van accijnzen, belastingen, premies en/of heffingen voor zover deze betreffen de door haar verrichte werkzaamheden en levering van goederen en diensten. Multidrank draagt geen enkele andere verantwoordelijkheid ter zake en is niet aansprakelijk voor betaling van enige andere premie, belasting en/of heffing. Deze belastingen, premies en/of heffingen komen geheel voor rekening van de wederpartij, die Multidrank vrijwaart voor aanspraken van derden te dier zake (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot aanspraken en verplichtingen uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid).

Artikel 5. LEVERTIJD | OPLEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Multidrank schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Multidrank kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Multidrank tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten;

- wederpartij Multidrank niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 6. RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Als deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Multidrank in goede staat heeft ontvangen;

2. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Multidrank en strekt ertoe, te constateren of Multidrank aan haar verplichtingen uit hoofde van de bestaande leveringsovereenkomst heeft voldaan. De wederpartij ondertekent ter goedkeuring de onderliggende bon;

3. De prestatie van de Multidrank geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, als de wederpartij na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken;

4. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 7. PRIJZEN | BETALING

1. Multidrank is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Multidrank, dat in redelijkheid niet van Multidrank mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijzen. Multidrank zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van de prijs in kennis stellen waarbij Multidrank daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermeldt;

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

3. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

4. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, bestaat uit 25% van het totale factuurbedrag, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

5. Alle prijsopgaven en de prijzen die Multidrank in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW/verzending/etikettering en inclusief accijns, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

6. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Multidrank gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

8. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Multidrank alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag.

Artikel 8. TRANSPORT

Levering geschiedt in beginsel vanaf locatie Multidrank. Levering door Multidrank elders is geheel voor rekening en risico van de wederpartij, die een vervoersovereenkomst dient af te sluiten en de goederen dient te verzekeren en verzekerd dient te houden.

Artikel 9. ANNULERING | HERROEPINGSRECHT

1. In geval van annulering zijn alle door Multidrank ter zake van de opdracht gemaakte kosten en ook de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Multidrank ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Een speciale bestelling kan vanwege haar persoonlijke aard niet worden geannuleerd. Indien de wederpartij een consument is en de speciale bestelling is vervaardigd volgens de specificaties van de consument, is tevens het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten, voor zover de wet daarin voorziet;

3. Indien de afnemer een consument is en sprake is van een overeenkomst op afstand, heeft de consument voor zover de

wet daarin voorziet het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is;

4. Indien de consument gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht, geschiedt de afwikkeling daarvan overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. *De consument kan gebruikmaken van:*

- het wettelijke modelformulier;
- een ondubbelzinnige verklaring;
- indien van toepassing zijnde digitale ontbindingsfunctie op de website.

Artikel 10. KLACHTEN (RECLAMEREN)

1. Wederpartij is verplicht om de uitgevoerde opdracht direct na ontvangst te keuren en te controleren. Als door de wederpartij wordt geconstateerd dat de uitvoering van een opdracht in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, dan dient de wederpartij dit Multidrank binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende order te worden gemeld aan Multidrank. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen, alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Multidrank onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Multidrank in staat is adequaat te reageren. Multidrank zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

3. Het melden van een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op;

4. *Reclameren is niet mogelijk als:*

- de uitvoering van een opdracht afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Multidrank;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Multidrank (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van Multidrank door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
- aan het uitgevoerde werk andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden die te wijten zijn aan overdadig of abnormaal gebruik, een tekort aan verzorging, een ontoereikend onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materieel bedienen.

Artikel 11. OPSCHORTING | ONTBINDING

1. Multidrank is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), *als:*

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, ondercuratelestelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden.
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig

vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

Multidrank hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Multidrank bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd, dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Multidrank op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Multidrank de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Multidrank behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Multidrank is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid van Multidrank in verband met een gebrekkige zaak beperkt zich tot hetgeen in artikel 10 is bepaald. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Multidrank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Multidrank voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de assuradeur van Multidrank in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van Multidrank om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Multidrank daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient Multidrank altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidsstelling en daarmee de schadeloosstelling.

Artikel 13. GEHEIMHOUDING

1. Multidrank is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan Multidrank verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden, voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door Multidrank aan wederpartij verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

2. De wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Multidrank of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Multidrank aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

2. Multidrank is bevoegd de geleverde zaken die haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Multidrank voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Multidrank vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

3. Wederpartij is bevoegd, als en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Multidrank te leveren. Hij is eveneens verplicht Multidrank op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Multidrank om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Door Multidrank geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 15. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Multidrank, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Multidrank kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Multidrank ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

2. Overmacht geeft Multidrank het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS PRIVACYBELEID

1. Multidrank ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Multidrank bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Als het account van een klant van Multidrank gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik gemaakt van accountinformatie, bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Multidrank verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek als ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering en/of verwijdering, doch zulks met uitzondering van de informatie die Multidrank wettelijk verplicht is te bewaren. Multidrank is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Multidrank wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Multidrank is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Multidrank. Multidrank mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken als en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING | TOEPASSELIJK RECHT BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Multidrank is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Multidrank gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

4. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in juli 2026.

Modelformulier te kopiëren op de volgende pagina.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

a. Aan:

[adres]

Of

[e-mail]

b. Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

[aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

c. Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]*

d. [Naam wederpartijen(en)]

e. [Adres wederpartij(en)]

f. [Handtekening wederpartij(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.